



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DVLOP LLC

La siguiente Política de Privacidad rige las prácticas de recopilación de información en línea de DVLOP LLC y sus entidades globales asociadas (“Compañía”, “nosotros” o “nos”). Resume específicamente los tipos de información que recopilamos acerca de usted mientras utiliza [www.dvloplifeandbusiness.com](http://www.dvloplifeandbusiness.com) o [www.dvlop.org](http://www.dvlop.org) otros sitios web operados por la Compañía (colectivamente, el “Sitio”), y las formas en que usamos esta información. Esta Política de Privacidad, incluyendo nuestra declaración de privacidad infantil, aplica principalmente a la información que recopilamos en línea. Sin embargo, la parte de esta Política de Privacidad que se relaciona con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea se puede aplicar a parte de la información que nos provee fuera de línea y/o por medio de otras vías (por ejemplo, en un evento en vivo, por teléfono o por correo).

Hemos creado esta Política de Privacidad para demostrar nuestro firme compromiso con la privacidad y la seguridad. Esta Política de Privacidad describe cómo nuestra Compañía recopila información de todos los usuarios finales de nuestros servicios por Internet (los “Servicios”), incluyendo los que tienen acceso a algunos de nuestros Servicios pero que no tienen cuenta (“Visitantes”) y los que pueden comprar productos y/o pagar una cuota mensual de servicio para suscribirse al Servicio (“Miembros”).

Por favor lea esta Política de Privacidad con cuidado. Al visitar y usar el Sitio, está de acuerdo en que su uso del Sitio y cualquier disputa sobre la privacidad se rige por esta Política de Privacidad. En un esfuerzo por cumplir con los cambios de la tecnología y la implementación de nuevos reglamentos y leyes, podríamos tener que cambiar nuestra Política en algún punto en el futuro, en cuyo caso publicaremos los cambios a esta Política de Privacidad en este sitio web y actualizaremos la fecha de entrada en vigor de la política para reflejar la fecha de los cambios. Si usted continúa usando el Sitio tras la publicación de tales cambios, acepta la Política de Privacidad modificada.

### Introducción

Podemos recopilar y almacenar información personal o de otro tipo que nos otorgue de forma voluntaria mientras utilizas el Sitio (por ejemplo, mientras estás en el Sitio o al responder por correo electrónico a una funcionalidad provista en el Sitio). El Sitio solo se comunica con los individuos que específicamente requieren que nos comuniquemos o en el caso de que se hayan suscrito para recibir nuestros mensajes, que hayan asistido a uno de nuestros eventos o que hayan comprado uno de nuestros productos. El Sitio recopila información que identifica personalmente a nuestros usuarios durante la suscripción en línea y las compras



en línea. Generalmente esta información incluye el nombre y la dirección de correo electrónico para propósitos de registro o de suscripción, además de nombre, dirección postal e información de tarjeta de crédito al registrarse a nuestros eventos o al comprar nuestros productos. Toda esta información nos la provee usted.

También recopilamos y almacenamos la información que se genera automáticamente cuando navega en línea por el Sitio. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre la conexión de su computadora a Internet, lo que nos permite, entre otras cosas, mejorar el servicio de nuestras páginas web hacia usted para medir el tráfico del Sitio. Si ha accedido a nuestro sitio por medio de una plataforma de redes sociales, como Facebook, podemos recopilar información relacionada con su cuenta de redes sociales, como su identificador en esa plataforma. También podemos usar una funcionalidad estándar que se encuentra en el navegador llamada “cookie” para mejorar su experiencia con el Sitio, y balizas web, para tener acceso a las cookies, contar los usuarios que visitan el Sitio o abrir mensajes por correo electrónico con formato HTML.

Usamos la información que recopilamos de usted mientras usa el Sitio de formas muy variadas, incluyendo el uso de la información para personalizar funcionalidades; publicidad que aparece en el Sitio; y haciéndole otras ofertas por correo electrónico, correo directo o de otras formas. También le otorgamos su información a terceros, tales como proveedores de servicios, contratistas y editores y anunciantes terceros para una variedad de propósitos. A menos que nos informe de acuerdo con los procesos descritos más adelante, nos reservamos el derecho de uso y de divulgación a terceros, de toda la información recopilada de usted y acerca de usted mientras use el Sitio de cualquier forma o para cualquier propósito, como permitirnos a nosotros o a terceros proveer con información acerca de productos y servicios.

Por favor, tome en cuenta que cuando usted, de forma voluntaria, otorga su información personal para que la vean terceros en línea; por ejemplo en tableros de mensajes, blogs, por correo electrónico o en foros de chats, esa información la pueden ver, recopilar y usar otros además de nosotros. No podemos responsabilizarnos por el uso de esa información por terceros no autorizados.

Algunos de nuestros anunciantes y servidores de anuncios de terceros que colocan y presentan anuncios en el Sitio también pueden recopilar su información mediante cookies, balizas web o tecnologías similares. Estos anunciantes y servidores de anuncios de terceros pueden usar la información que recopilaron para ayudar a presentar sus anuncios, para ayudar a medir e investigar la eficacia de sus anuncios o para otros propósitos. El uso y la recopilación de su información por anunciantes y servidores de anuncios de terceros están controlados por la política de privacidad relevante de terceros y no por nuestra Política de Privacidad. Es más, las políticas de privacidad de anunciantes y



servidores de anuncios de terceros pueden ser diferentes a la nuestra. Si le preocupa el uso de cookies o de balizas web o el uso de su información, por terceros, deberá visitar la página web de los terceros y revisar su política de privacidad. El Sitio también incluye enlaces a otros sitios web y le otorga acceso a productos y servicios que ofrecen terceros, cuyas políticas de privacidad no controlamos. Cuando tenga acceso a otros sitios web o compre productos o servicios de terceros por medio del Sitio, el uso de cualquier información que provea está controlado por la política de privacidad del operador del sitio que visita o del proveedor de tales productos o servicios. Por favor note que a medida que nuestra empresa crezca, podremos comprar o vender varios activos. En el caso poco probable de que vendamos unos o todos nuestros activos, o uno o más de nuestros sitios web sean adquiridos por otra compañía, la información acerca de nuestros usuarios podría encontrarse entre los activos transferidos.

Información personal que recopila nuestra compañía y cómo la usamos

#### Introducción

Se le puede pedir a los Miembros que provean cierta información cuando se inscriban a nuestros Productos y Servicios, incluyendo nombre, dirección, número de teléfono, información de facturación (como el número de la tarjeta de crédito), y el tipo de computadora personal que utiliza para tener acceso a los Servicios. La información personal recabada de los Miembros durante el proceso de registro (o en cualquier otro momento) se usa principalmente para otorgar una experiencia personalizada mientras usa nuestros Productos y Servicios. Nunca divulgaremos, intercambiaremos, transferiremos o venderemos su información a terceros. Sin embargo, podemos divulgar información personal limitada bajo las siguientes circunstancias descritas a continuación.

Los tipos de información que recopilamos y almacenamos:

Parte de la información que podríamos recopilar acerca de usted para almacenar en la conexión con la provisión y cumplimiento de nuestros servicios podría incluir:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal
- Dirección de facturación
- Dirección de correo electrónico de PayPal
- Información oculta de su tarjeta de crédito (en caso de devoluciones)
- Edad
- Género
- Estado civil
- Religión
- Rango de ingresos
- Educación
- Profesión
- Estado de paternidad
- Otras respuestas a encuestas y cuestionarios



- De dónde inicia sesión
- Fecha de creación de la cuenta
- Fechas de actualizaciones de la cuenta
- Dirección IP
- Indicación de tiempo y hora
- Tipo de dispositivo
- Sistema operativo
- Navegador
- Aperturas de correos electrónicos ID de usuario
- Comportamiento de usuario
- Historial de inicio de sesión
- Detalles de pedidos
- Ubicación
- ID de Facebook
- Foto
- Idioma
- País
- Zona horaria
- Cumpleaños
- Puntuación neta
- Cómo califica nuestro servicio de soporte
- Número de teléfono
- Grabaciones de llamadas por teléfono
- Testimonios, con su autorización
- Comentarios de Facebook anonimizados
- Ubicación en vivo
- Preferencia sexual
- 

Cómo usamos su información personal:

La información personal antes mencionada se podrá usar para los propósitos siguientes:

- Para operar, mejorar o promover nuestro Servicio
- Para comunicarnos con usted
- Cuando optó por recibir mensajes por correo electrónico
- Para responder a sus preguntas por correo electrónico. Específicamente, cuando los Visitantes o los Miembros nos envían correos electrónicos con preguntas, usamos la dirección de correo electrónico de retorno para responder la pregunta que recibimos por correo electrónico. No usamos la dirección de correo electrónico de retorno para ningún otro propósito ni la compartimos con terceros.
- Para monitorear o analizar tendencias como:
  - Historial de compras
  - Informes de ventas



- Comportamiento en el Sitio
- Clics y aperturas de correos electrónicos  
Para comercializar nuestros productos y servicios por medio de:
- Mercadeo por correo electrónico
- Publicidad, incluyendo redireccionamiento por medio de Google y Facebook
- Notificaciones  
Para llevar a cabo tareas contables, administrativas y legales

Parte de la información personal identificada en la lista anterior se puede recopilar por medio de su uso de la evaluación Lifebook IntraSpect: <https://life.DVLOP.com>. Recopilamos información mediante este activo para que nuestros usuarios desarrollen conciencia sobre sí mismos. Sin embargo, usamos esta información con propósitos comerciales, como una herramienta de recomendación.

Quién tiene acceso a su información dentro de nuestra organización

Dentro de nuestra organización, el acceso a su información se limita a las personas que requieren el acceso para proveer con los Productos y Servicios que nos compra, para contactarlo y para responder a sus preguntas, incluyendo las solicitudes de devoluciones. Esos miembros del personal pueden pertenecer a los equipos de mercadotecnia, eventos, desarrollo, ejecutivos, y apoyo al cliente. Los empleados solo tienen acceso a la información que sea relevante para su equipo con base en un “necesito saber”.

Con quién compartimos su información fuera de nuestra organización y por qué  
Procesadores

Es posible que usemos proveedores de servicios conectados con la operación y mejoramiento del Sitio para ayudar con ciertas funciones, como el procesamiento de pagos, la transmisión de correos electrónicos, la realización de encuestas y cuestionarios, albergue de datos, administración de anuncios y otros aspectos de soporte técnico y atención al cliente. Tomamos medidas para asegurarnos de que estos proveedores de servicios tengan acceso, provean y almacenen información acerca de usted solo para propósitos que autorizamos, sujetos a obligaciones de confidencialidad, incluidas mediante la ejecución de los acuerdos o adenda que cumplan con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) según aplique.

Usamos soluciones de terceros para promoción y analítica. Este procesamiento se lleva a cabo en plataformas de terceros en cuentas propiedad de la Compañía, incluyendo, pero sin limitarse a, Google Analytics, notificaciones de Braze y servicios de correos electrónicos de Maropost. Este procesamiento se somete a nuestros Acuerdos o Adenda de Protección de Datos Privados con estos terceros y bajo sus respectivas políticas de privacidad.

Autoridades

Podemos tener acceso, conservar y divulgar información acerca de usted a terceros. Incluidos el contenido de mensajes, si creemos que la divulgación está



de acuerdo con, o es requerida por la ley, el reglamento, el proceso legal o las auditorías aplicables. También podríamos divulgar información acerca de usted si creemos que sus acciones no son coherentes con los Términos de Servicios o pautas y políticas relacionadas, o si es necesario para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de la Compañía, o para prevenir el fraude o abuso de la Compañía u otros.

Por qué almacenamos información que recopilamos de usted

Retenemos cierta información que recopilamos de usted mientras sea miembro del Sitio, y en ciertos casos cuando haya eliminado su cuenta, por las razones siguientes:

- Para que pueda usar nuestro Sitio;
- Para asegurarnos de no comunicarnos con usted si así nos lo ha pedido: Para proveerle una devolución, si tiene derecho;
- Para entender mejor el tráfico a nuestro Sitio para que podamos otorgarle a todos los miembros la mejor experiencia posible; Para detectar y prevenir el abuso de nuestro Sitio, actividades ilegales e infracciones a nuestros Términos de Servicio; y
- Para cumplir con los requisitos legales, de impuestos o financieros aplicables.
- 

Cuando ya no tengamos ninguna necesidad legítima empresarial en curso para procesar su información, la borraremos o la anonimizaremos.

Información de terceros

## **Inicio de sesión desde integraciones**

Para la facilidad de su uso, también se le da la opción de enlazar su cuenta de DVLOP en el Sitio con su cuenta en un sitio tercero, por ejemplo, Facebook. El sitio del tercero autentica su identidad, le permitirá entrar a las plataformas de DVLOP por medio de los botones de inicio de sesión de la red social, y compartirá cierta información personal que usted nos permite recopilar. Al iniciar sesión por medio de la cuenta de identidad de un proveedor tercero (IdP de un tercero), autoriza a DVLOP para recopilar, almacenar y utilizar, según esta Política de Privacidad, cualquiera y toda la información que haya autorizado al IdP del tercero proveer a DVLOP. Tal información puede incluir su nombre y apellido, género, ubicación, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, fotografía o número de teléfono.

Integración de terceros

Si inicia sesión por medio de una cuenta de terceros como Facebook, compartimos alguna información con ellos y ellos comparten información con nosotros, pero solo con propósitos de acceder a su cuenta.

Lo que un tercero comparte con nosotros depende de su política de privacidad. Le aconsejamos que se familiarice con la política de privacidad del sitio del tercero



para saber qué información comparten ellos. Al entrar con su cuenta de DVLOP a su cuenta de red social también compartimos cierta información básica de su cuenta con su proveedor de red social. Lo que compartimos con su proveedor de red social depende de su política de privacidad. Le aconsejamos revisar la política de privacidad del sitio de la red social para que se familiarice con la información que nos solicitan.

#### Enlaces afiliados

En alguna ocasión habrá hecho clic en uno de los enlaces afiliados a DVLOP y se habrá suscrito o habrá comprado algo mediante ese enlace. En ese caso, la persona u organización a cargo del enlace afiliado tendrá la información que haya enviado. Esto podría ser su dirección de correo electrónico, su nombre, dirección, o cualquier otra cosa que le hayan pedido. Si se suscribió o compró algo desde DVLOP mediante un enlace afiliado, por favor revise la política de privacidad de ese sitio.

#### Compras en línea

Si compra servicios o productos directamente desde nuestra Compañía, usaremos la información personal que nos otorgue solo para procesar ese pedido. No compartimos esta información con partes externas, excepto con las necesarias para completar esos pedidos.

Si completa un pedido para otra(s) compañía(s) que pudiera(n) estar enlazada(s) con nuestro Sitio, como un pedido de regalos en línea enviado directamente al destinatario, le pueden pedir que provea información acerca del destinatario, como el nombre del destinatario, su dirección y número de teléfono. Nuestra compañía no tiene control sobre el uso de terceros de cualquier información personal que les otorgue al procesar su pedido. Por favor tenga cuidado cuando lo haga. Le recomendamos que se familiarice con las políticas de privacidad y términos de uso de otra(s) compañía(s) a cuyos sitios web tenga acceso desde nuestro sitio.

#### Cookies y herramientas de seguimiento

Usamos cookies para ayudarle a que sea más fácil usar nuestro sitio web. Puede instruir a su navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuando le envían una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, no podrá usar ciertas partes de nuestro Sitio. Usamos cookies por las razones siguientes:

- Para recordar su país y sus preferencias de idioma
- Para entregarle información de acuerdo a sus intereses
- Para ayudarnos a entender los patrones de tráfico de nuestro público



Para permitirle entrar automáticamente a programas y partes de nuestro sitio que requieren membresía

Para administrar y presentar información del sitio destacada en nuestro sitio web que será específicamente para usted

También usamos balizas web para recopilar datos no personales sobre cómo usa nuestro sitio, como qué tanto usó nuestra página, qué navegador web usa, cuál es su sistema operativo y quién es su proveedor de servicios de Internet. Además, también usamos datos de Google Analytics y la cookie de DoubleClick para mostrar anuncios basados en las visitas previas de nuestro usuario a nuestro sitio web. Estos datos se recopilan de miles de visitas al sitio y se analizan como un todo. Esto nos ayuda a construir un mejor sitio web de acuerdo a las necesidades de nuestros visitantes.

Desactivar cookies y balizas web: si le incomoda la recopilación de tal información mediante cookies y balizas, le recomendamos desactivar estas funcionalidades mediante las preferencias de su navegador, aunque por favor comprenda que esto limitará el rendimiento y la funcionalidad del sitio web de nuestra Compañía. La documentación de su navegador deberá otorgarle el procedimiento específico para desactivar el soporte de las cookies y las balizas.

También puede excluirse voluntariamente de la cookie de DoubleClick al visitar la página de exclusión voluntaria de anuncios de Google: <https://www.google.com/policies/privacy/ads/>

O puede cancelar su suscripción a Google Analytics al visitar la página de salida de Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Divulgación de anunciantes  
Google Analytics

Utilizamos las funcionalidades de Google Analytics Advertiser para optimizar nuestra empresa. Las funcionalidades de Advertiser incluyen:

- Remarketing con Google Analytics
- Informes de impresión de Google Display Network
- Integraciones con la plataforma DoubleClick
- Datos demográficos e informes de intereses con Google Analytics
- 

Al habilitar estas funcionalidades de Google Analytics Display, nos piden que notificamos a nuestros visitantes mediante la divulgación del uso de estas funcionalidades y que tanto nosotros como vendedores terceros usamos cookies propias (como la cookie de Google Analytics) u otro tipo de identificadores propios, y cookies de terceros (como la cookie de DoubleClick) o identificadores de terceros combinados para recopilar datos acerca de sus actividades en nuestro Sitio. Entre otros usos, esto nos permite contactarlo si comienza a llenar nuestro formato de finalización de pedido pero lo abandona antes de completarlo con un





correo electrónico en el que le recordamos completar su pedido. La funcionalidad de “remarketing” nos permite contactar gente que visitó nuestro Sitio previamente y une al público adecuado con el mensaje de publicidad adecuado.

Puede cancelar su suscripción al uso de cookies de Google si va a la configuración de anuncios de Google y/o puede cancelar el uso de cookies de un vendedor tercero si visita la página de cancelación de suscripción de Network Advertising Initiative.

## Facebook

Como anunciantes en Facebook y mediante nuestra página de Facebook, nosotros (no Facebook) podemos recopilar contenido o información de un usuario de Facebook y podemos usar tal información del mismo modo especificado en esta Política de Privacidad. Usted consiente a nuestra recopilación de tal información.

Nos guiamos por las restricciones del uso de datos de Facebook.

- Cualquier dato recopilado por anuncios, recibido o derivado de nuestro anuncio de Facebook (“Datos de anuncios de Facebook”) solo se comparte con alguien que actúa a nuestro nombre, tal como nuestro proveedor de servicios. Somos responsables de asegurar que nuestros proveedores de servicios protegen cualquier dato de anuncios de Facebook o cualquier otra información obtenida de nosotros, limitando nuestro uso de toda esa información y manteniéndola confidencial y segura.
- No usamos los datos de anuncios de Facebook para ningún propósito (incluidos redireccionamiento, combinación de datos mediante diversas campañas de anunciantes, o permitiendo el piggyback o redireccionamiento con etiquetas), excepto con base agregada o anónima (a menos de que sea autorizada por Facebook) y solo para tener acceso al desempeño y efectividad de nuestras campañas publicitarias en Facebook.
- No usamos los datos de anuncios de Facebook, incluidos el criterio de direccionamiento de los anuncios de Facebook, para desarrollar, anexar a, editar, influir, o aumentar perfiles de usuarios, incluidos los perfiles asociados con cualquier identificador de dispositivo móvil o cualquier otro identificador único que identifique a cualquier usuario, navegador, computadora o dispositivo en particular.
- No transferimos ningún dato de anuncios de Facebook (incluidos datos anónimos, agregados o derivados) a ninguna red de anuncios, intercambio de anuncios, agente de datos o cualquier otro servicio relacionado con anuncios o monetización.

Reglamentación de seguridad de datos y privacidad de datos

Los compromisos de nuestra compañía con la seguridad de datos:



Implementamos una variedad de medidas de seguridad administrativas, gerenciales y técnicas para ayudar a proteger su información personal. Nuestra Compañía tiene varios estándares internos de control que se relacionan específicamente con el manejo de información personal. Estos incluyen ciertos controles para ayudar a proteger la información que recopilamos en línea. Nuestros empleados están entrenados para entender y cumplir con estos controles y les comunicamos nuestra Política de Privacidad, prácticas y pautas a nuestros empleados. Sin embargo, mientras que nos esforzamos por proteger su información personal, usted también debe tomar medidas para proteger su información. Le instamos a tomar toda precaución para proteger su información personal mientras navega en Internet.

Los servicios y sitios web que patrocinamos tienen medidas de seguridad en su lugar para proteger la pérdida, mal uso y alteración de la información bajo nuestro control. Mientras que nos esforzamos para asegurar su integridad y seguridad en nuestra red de sistemas, no podemos garantizar que nuestras medidas de seguridad prevengan que “hackers” terceros obtengan de forma ilegal su información. Si descubrimos una infracción de seguridad que afecte sus datos, nos esforzamos enormemente para proveer con una notificación dentro de las 72 horas a partir de que nuestro equipo se entere de tal ocurrencia.

Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

El RGPD comienza el 25 de mayo de 2018 y tiene la intención de proteger los datos de los ciudadanos de la Unión Europea (UE).

Si usted es residente del Espacio Económico Europeo (EEE) o tiene acceso a este Sitio desde el interior del EEE, tiene ciertos derechos respecto a sus datos. Respondemos a todas las solicitudes que recibamos de individuos que quieran ejercer su derecho de protección de datos de acuerdo a las leyes de protección de datos aplicables. Puede contactarnos enviándonos un correo electrónico a [info@dvlop.org](mailto:info@dvlop.org)

Base legal para el procesamiento de datos personales bajo el RGPD

Podemos procesar Datos Personales bajo las siguientes condiciones:

- Consentimiento: dio su consentimiento para procesar Datos Personales para uno o más propósitos específicos.
- Cumplimiento de un contrato: la provisión de Datos Personales es necesaria para el cumplimiento de un acuerdo con Usted y/o para cualquier obligación precontractual del mismo.
- Obligaciones legales: el procesamiento de Datos Personales es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales a las que se somete la Compañía.
- Intereses vitales: el procesamiento de datos personales es necesario para proteger sus intereses vitales o de cualquier otra persona.



- Intereses públicos: el procesamiento de datos personales se relaciona con tareas que se llevan a cabo en el interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial dispuesta por la Compañía.
- Intereses legítimos: el procesamiento de Datos Personales es necesario para los propósitos de los intereses legítimos buscados por la Compañía.
- En cualquier caso, la Compañía ayudará con gusto a aclarar la base legal específica que se aplique a su proceso, y en particular, ya sea que la provisión de Datos Personales sea un requisito estatutario o contractual, o un requisito necesario para entrar en un contrato.

### **Sus derechos bajo el RGPD**

La Compañía se compromete a respetar la confidencialidad de sus Datos Personales y a garantizar que puede ejercer sus derechos. Tiene el derecho bajo esta Política de Privacidad, y por ley si se encuentra dentro de la UE, a:

- Solicitar acceso a sus Datos Personales. El derecho a tener acceso, actualizar o borrar la información que tenemos de usted. En cuanto sea posible, puede tener acceso, actualizar o pedir que se borren sus Datos Personales directamente dentro de la sección de configuración de su cuenta. Si no puede llevar a cabo estas acciones usted mismo, por favor contáctenos para ayudarlo. Esto también le permite recibir una copia de los Datos Personales que tenemos acerca de usted.
- Solicitar corrección de Datos Personales que tenemos acerca de usted. Tiene el derecho de corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
- Objeción al procesamiento de sus Datos Personales. Este derecho existe cuando confiamos en un interés legítimo como la base legal para nuestro procesamiento y hay algo sobre su situación en particular, que hace que usted quiera objetar a nuestro procesamiento de sus Datos Personales con base en esto. También tiene el derecho de objetar cuando procesamos sus Datos Personales con propósitos de comercialización directa.
- Solicitar la eliminación de sus Datos Personales. Tiene el derecho de pedir que borremos o retiremos sus Datos Personales cuando ya no exista una buena razón para que sigamos procesándolos.
- Solicitar la transferencia de Datos Personales. Le proveeremos a usted, o a un tercero que haya elegido, sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina. Por favor note que este derecho solo aplica a información automatizada que nos otorgó inicialmente con su consentimiento para que nosotros la usáramos o para cumplir un contrato con usted.
- Solicitar su consentimiento. Tiene el derecho de retirar su consentimiento sobre el uso de sus Datos Personales. Si retira su consentimiento, no seremos capaces de otorgarle el acceso a ciertas funcionalidades del Servicio en específico.



## Ejercicio de su Derecho de Protección de Datos RGPD

Puede contactarnos para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Por favor tome nota de que podremos pedirle que verifique su identidad antes de responder a tales peticiones. Si hace una solicitud, trataremos lo mejor que podamos de responderle tan pronto como sea posible. Tiene el derecho de quejarse ante la Autoridad de Protección de Datos sobre nuestra recopilación y uso de sus Datos Personales. Para más información, si usted está en el Espacio Económico Europeo (EEE), por favor contacte a su autoridad local de protección de datos en el EEE. Puede encontrar los datos para contactar a las autoridades de protección de datos en la Unión Europea aquí. Controlador de datos y oficial de protección de datos Si reside en un país del Espacio Económico Europeo o en Suiza, entonces sus datos personales recopilados por la Compañía los controla el oficial de protección de datos de DVLOP localizado en la misma dirección. Puede escribirle al mismo correo electrónico [info@dvlop.org](mailto:info@dvlop.org)

Si reside fuera del Espacio Europeo Económico y de Suiza, entonces los datos personales recopilados por la Compañía los controla DVLOP en Delaware (USA), a quien también se puede dirigir por correo electrónico en [info@dvlop.org](mailto:info@dvlop.org)

Sus derechos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de Delaware (USA)

Bajo esta Política de Privacidad, y por ley, si es residente de Delaware, tiene los derechos siguientes:

- El derecho a ser notificado. Se le deben de notificar apropiadamente cuáles son las categorías que se recopilan de sus Datos Personales y con qué propósito se usan sus Datos Personales.
- El derecho de tener acceso/el derecho de solicitar. La COPPA le permite solicitar y obtener información de la Compañía respecto a la divulgación de los Datos Personales que la Compañía recopiló de usted en los últimos 12 meses y sus subsidiarias a terceros para los propósitos de comercialización directa de terceros.
- El derecho a decir que no a la venta de sus Datos Personales.. También tiene el derecho de pedirle a la Compañía que no le venda sus datos personales a terceros. Puede presentar tal solicitud al visitar nuestra sección “No vendan mi información personal” o página web.
- El derecho a saber acerca de sus Datos Personales. Tiene el derecho a pedir y obtener de la Compañía información respecto a la divulgación de lo siguiente:
  - Las categorías recopiladas de los Datos Personales
  - La fuente de donde obtuvieron sus Datos Personales
  - El propósito empresarial o comercial por el que recopilan o venden sus Datos Personales
  - Las categorías de los terceros con quienes compartimos Datos Personales



- Las partes específicas de datos Personales que recopilamos acerca de usted
- El derecho a borrar Datos Personales. También tiene el derecho a solicitar la cancelación de sus Datos Personales que se han recopilado en los últimos 12 meses.

El derecho a que no lo discriminen. Tiene el derecho a que no lo discriminen en contra del ejercicio de cualquiera de sus derechos de Consumidor, incluidos:

- Negarle bienes o servicios
- Cobrarle precios o tasas diferentes por bienes o servicios, incluyendo el uso de descuentos u otros beneficios o la imposición de penalizaciones
- Otorgarle un nivel diferente de bienes o servicios sugiriendo que recibirá un precio o tasa diferentes por bienes o servicios o un nivel o calidad diferentes en bienes o servicios.

### **Ejercicio de su Derecho de Protección de Datos COPPA**

Para poder ejercer su derecho bajo la COPPA, y si es residente de Delaware, puede visitarnos en nuestra sección “No vendan mi información personal” o página web.

La Compañía divulgará y entregará la información solicitada libre de cargos en los próximos 45 días de haber recibido su solicitud verificable. El período de tiempo para otorgar la información solicitada se podrá extender una vez por 45 días adicionales cuando sea razonablemente necesario y con previo aviso.

No vendan mi información personal

No vendemos información personal. Sin embargo, los Proveedores de Servicios con los que nos asociamos (por ejemplo, nuestros socios de publicidad) podrían usar tecnología en el Servicio que “venda” información personal como lo define la ley COPPA.

Si desea salir del uso de la información personal con el propósito basado en intereses de publicidad y de estas ventas potenciales según la ley COPPA, podrá hacerlo si sigue las instrucciones mencionadas a continuación.

Por favor note que salirse es particular al navegador que use. Quizá tenga que salirse de cada navegador que use.

Sitio web

Puede elegir no recibir anuncios que sean personalizados como los que hacen nuestros Proveedores de Servicios al seguir las instrucciones presentadas en el Servicio:

- Desde nuestro banner de notificaciones “cookie de consentimiento”
- Desde nuestro banner de notificaciones de “salir de COPPA”



- O desde nuestro banner de notificaciones “No vendan mi información personal”
- O desde nuestro enlace “No vendan mi información personal”

#### Dispositivos móviles

Su dispositivo móvil le podrá dar la opción de renunciar al uso de información acerca de las apps que use para poder mostrarle anuncios dirigidos a sus intereses:

- "Renunciar a anuncios basados en intereses" o "Renunciar a personalización de anuncios" en dispositivos Android
- "Limitar seguimiento de anuncios" en aparatos iOS

También puede detener la recopilación de información de ubicación de su dispositivo móvil al cambiar las preferencias en su dispositivo móvil.

Política de “no realizar seguimiento” requerida por el Acta de Protección de Privacidad En Línea de Delaware (CalOPPA, por sus siglas en inglés)

Nuestro Sitio no responde a las señales de “No realizar seguimiento”.

Sin embargo, algunos sitios web de terceros mantienen el seguimiento de sus actividades de búsqueda. Si visita tales sitios web, puede ajustar sus preferencias en su navegador web para informarle a los sitios web que no quiere que le den seguimiento. Puede activar o desactivar el “No realizar seguimiento” al visitar la página de preferencias o de configuración de su navegador web.

#### Declaración de privacidad infantil

Esta declaración de privacidad infantil explica nuestras prácticas con respecto a la recolección de datos en línea y al uso de información personal de los niños menores de trece años, y provee información importante respecto a sus derechos bajo la ley federal con respecto a tal información.

- Este Sitio no está dirigido a niños menores de trece años y NO recopilamos intencionadamente información identificable personal de niños menores de trece años como parte del Sitio. Filtramos usuarios que quieran proveer información personal para prevenir que usuarios menores de trece años provean dicha información. Si nos damos cuenta de que sin saber hemos recibido información identificable de un usuario menor de trece años como parte del Sitio, borrarémos tal información de nuestros registros. Si cambiamos nuestras prácticas en el futuro, primero obtendremos el consentimiento verificable de los padres antes de recopilar cualquier información identificable de niños menores de trece años como parte del Sitio.
- Debido a que no recopilamos intencionadamente información identificable de niños menores de trece años como parte del Sitio, tampoco distribuimos intencionadamente tal información a terceros.
- No permitimos intencionadamente que niños menores de trece años publiquen o distribuyan de otro modo información de contacto personal identificable por medio del Sitio. -Debido a que no recopilamos cualquier



información personal identificable de niños menores de trece años como parte del Sitio, NO condicionamos la participación de niños menores de trece años en las actividades en línea del Sitio al proveer información personal identificable.

Sus derechos de privacidad de Delaware (Delaware's Shine the Light Law) Bajo la Sección 1798 del Código Civil de Delaware (Delaware Shine the Light Law), los residentes de Delaware que tengan una relación empresarial establecida con nosotros pueden solicitar información una vez al año acerca de cómo compartimos sus Datos Personales con terceros con propósitos de comercialización directa por terceros.

Si quiere solicitar más información bajo la Delaware Shine the Light Law, y si es residente de Delaware, puede contactarnos por medio de la información de contacto más adelante.

Derechos de Privacidad de Delaware para Usuarios Menores (Sección 22581 del Código empresarial y de profesiones de Delaware)

La sección 22581 del Código empresarial y de profesiones de Delaware permite a los residentes de Delaware menores de 18 años que sean usuarios registrados de sitios en línea, servicios o aplicaciones que soliciten y obtengan el retiro de contenido o información que hayan publicado.

Para retirar tales datos, y si es un residente de Delaware, puede contactarnos por medio de la información de contacto provista más adelante e incluir la dirección de correo electrónico asociado con su cuenta.

Tenga en cuenta que su solicitud no garantiza que el contenido o información publicados sean retirados por completo y cabalmente y que la ley puede no permitir o solicitar el retiro bajo ciertas circunstancias.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Sitio contiene enlaces a otros sitios web que no operamos. Si le da clic a un enlace de terceros, le dirigirá al sitio del tercero. Le aconsejamos encarecidamente que revise la política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos ningún control sobre, y no asumimos responsabilidad alguna, por el contenido, políticas o prácticas de privacidad de ningún sitio o servicio de terceros.

Cambios a esta Política de Privacidad

Podríamos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio al publicar la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le haremos saber por medio de un correo electrónico y/o una notificación visible en nuestro Sitio antes de que el cambio sea efectivo y de que actualicemos la fecha de "Última actualización" hasta arriba de esta Política de Privacidad.



Se le aconseja revisar esta Política de Privacidad con periodicidad para ver cualquier cambio. Los cambios en la Política de Privacidad se hacen efectivos al publicarse en esta página.

Comuníquese con nosotros

Si tiene cualquier pregunta acerca de esta Política de Privacidad, puede comunicarse con nosotros a [info@dvlop.org](mailto:info@dvlop.org) o al visitar esta página en nuestro sitio web: [www.dvloplifeandbusiness.com/integridad](http://www.dvloplifeandbusiness.com/integridad)

*Actualizado el 1 de febrero de 2024.*

